



👤 19 ani
 ♀ Feminin
 📍 Chișinău
 💰 15 000 MDL

TOP Competențe

- **Abilități de Coordonare** · 2 ani
- **Abilități de Comunicare** · 2 ani

Preferințe

- Flexibil
- Full-time
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Ucraineană** · Mediu
- **Engleză** · Comunicare

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Administrator / Receptioner

Despre mine

Sunt o persoana responsabila, punctuala, comunicabila, deschisa spre noi schimbari, interesata în atingerea obiectivelor companiei.

- comunicarea cu clienții
- capacitatea de a rezolva neînțelegerile între client - lucrator
- învățarea rapida în orice domeniu
- cunoștințele de baza în PC

Experiența profesională

Administrator · Verbal Kids · Chișinău

Septembrie 2024 - Prezent · 8 luni

- crearea unui mediu motivant si confortabil
- organizarea graficului specialistilor
- interactionarea cu aparatul de casa, EXCEL, registru
- comunicarea cu clientii, formarea unui grafic constant potrivit clientului
- solutionarea rapida a neintelegerilor
- deschiderea/inchiderea centrului

Competențe: Abilități de Comunicare, Abilități de Coordonare

Bufetiera 3 (lucrator universal) · McDonald's · Chișinău

Octombrie 2022 - Aprilie 2024 · 1 an 7 luni

- Îndeplineam funcția de casier;
- Asamblarea comenzilor oaspeților deservind-ui;
- Preluarea livrărilor - asamblarea acestora, înmânarea comenzilor către curieri, încasarea banilor. Datorita perseverenței și responsabilității am scăzut major returnarea comenzilor;
- Preluarea comenzilor de pe drive, comunicarea cu oaspetele, încasarea comenzii, oferirea comenzii;
- De asemenea am interacționat cu clienții în sala ajutându-i sa efectueze comenzile.

Competențe: Abilități de Comunicare, Abilități de Coordonare

Domeniul dorit

- Management

Studii: Medii

I.P.L.T. "Mihai Viteazul"

Absolvit în: 2024

UTM

Studiez la moment