



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

## Lucrător bancar

### Despre mine

Absolventă a Facultății de Finanțe și Bănci, cu o bază solidă în analiză financiară, managementul riscurilor și gestionarea resurselor financiare. Sunt o persoană organizată, orientată spre rezultate și cu o atenție deosebită la detalii. Am abilități excelente de comunicare, lucru în echipă și relaționare cu clienții. Adaptabilă și proactivă, îmi place să găsesc soluții eficiente în orice context.

### Experiența profesională

**Manager de relații cu clienții** · BC Energbank SA · Orhei

*Septembrie 2007 - Prezent · 17 ani 5 luni*

- Gestionarea relațiilor cu clienții
- Monitorizarea satisfacției clienților
- Consultant relații clienți
- Creșterea satisfacției clienților

Competențe: Comunicare eficientă și empatie, Gestionarea Relațiilor cu Clienții, Planificare și organizare, Lucrul în Echipă, Orientare către soluții și rezultate

### Domeniul dorit

- Bancar / Financiar / Economic

### Studii: Superioare

**Universitatea Perspectiva-INT**

*Absolvit în: 2011*

Facultatea: Finanțe

Specialitatea: Finanțe și bănci

**Universitatea de Stat "A. Russo" or. Bălți**

*Absolvit în: 1995*

Facultatea: Pedagogie și Psihologie

Specialitatea: Pedagogie și Psihologie preșcolară

👤 54 ani  
 ♀ Feminin  
 📍 Orhei  
 💰 15 000 MDL

### TOP Competențe

- **Orientare către soluții și rezultate** · 17 ani
- **Lucrul în Echipă** · 17 ani
- **Planificare și organizare** · 17 ani
- **Gestionarea Relațiilor cu Clienții** · 17 ani
- **Comunicare eficientă și empatie** · 17 ani

### Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului

### Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent

### Competențe

- Cunoașterea Finanțelor
- Cunoaștințe de legislație financiar-bancară
- Abilități de Comunicare
- Analiza Financiară
- Gestionarea Relațiilor cu Clienții