



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

👤 33 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: B
Cu automobil personal

Manager relații cu clienții

Despre mine

hobby: volei
Abilitate de comunicare și negociere;
Abilitate de analiză, gândire logică și spirit de observație;
Cunoașterea MS Office, Windows;
Orientare către rezultat;

Experiența profesională

Consultant Clienti Business · BC Procredit Bank SA
Februarie 2024 - Iulie 2024 · 5 luni

Dezvoltarea relațiilor solide cu clienți business, înțelegerea nevoilor lor și oferirea consultanței și soluțiilor financiare personalizate;
Promovarea activă a produselor și serviciilor bancare destinate clienților business;
Organizarea întâlnirilor cu clienți noi pentru a stabili relații noi de afaceri;
Efectuarea analizei financiare pentru determinarea capacității de plată a clientului;
Cunoașterea caracteristicilor serviciilor bancare oferite de către banca clienților săi;
Administrarea eficientă și dezvoltarea portofoliului de clienți business, asigurând ca obiectivele lor financiare se aliniază cu serviciile noastre bancare;
Îndeplinirea atribuțiilor de serviciu calitativ și la timp, în conformitate cu planurile și termenii limită lunari, trimestriali și anuali.

Manager Relatii Clienti IMM · OTP Bank SA
August 2021 - Februarie 2024 · 2 ani 7 luni

Atragerea clienților noi din categoria IMM, precum și menținerea clienților existenți, prin asigurarea serviciilor de înaltă calitate;
Formarea, gestiunea și prezentarea dosarelor de produse pentru clienți organelor de decizie; monitorizarea derulării a relației contractuale cu clienții;
Comunicarea și corespondența de afaceri cu clienții corporativi ai Băncii;

Formarea, gestiunea și prezentarea dosarelor de produse pentru clienții IMM în atenția organelor de decizie; monitorizarea derulării a relației contractuale cu clienții;

Consilier Clientela Persoane Juridice · OTP Bank SA

Mai 2018 - August 2021 · 3 ani 4 luni

Analiza pieții, identificarea și atragerea clienților potențiali;
Monitorizarea permanentă a portofoliului de clienți, aplicând criteriile de segmentare;

Analiza gradului de încadrare a clientului în criteriile de eligibilitate pentru produsele bancare;

Vânzarea produselor și serviciilor bancare.

Analist Credite · O.C.N. Microinvest SRL

Iulie 2017 - Mai 2018 · 11 luni

Interacționarea cu clienții la distanță;

Asigurarea unui proces rapid și calitativ de analiză a creditelor Retail;

Participarea la luarea deciziilor de creditare pentru clienți Retail.

Expert in Creditare · O.C.N. Microinvest SRL

Septembrie 2016 - Iunie 2017 · 10 luni

Promovarea ofertelor companiei clienților actuali și potențiali;

Preluarea cererilor de creditare de la clienți și efectuarea analizei financiare;

Studii: Superioare

ULIM

Absolvit în: 2016

Facultatea: Științe Economice

Specialitatea: Marketing și logistica